Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған ЖАРИЯ ШАРТ	ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц
Осы Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге, сондай-ақ **Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін қажетті жабдықты ұсынуға арналған Жария Шарт (бұдан әрі – Шарт)** бұдан әрі «Оператор» деп аталатын **«K-TECH Astana» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің осы Шарттың талаптарына қосылған**, бұдан әрі «Абонент» деп аталатын тұлғаға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетудің жалпы талаптарын айқындайды, олар бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады.	Настоящий Публичный Договор на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету **(далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету Товариществом с ограниченной ответственностью «K-TECH Astana»**, именуемым в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемый в дальнейшем «Абонент», далее совместно именуемые «Сторонами».
1. Шарттағы терминдер мен қысқартулардың түсініктемесі	**1. Толкование терминов и сокращений в Договоре**
1.1. ***Абоненттік төлем*** - Оператор ұсынатын Қызметтер үшін ай сайынғы төлем. 1.2. ***Шарт*** - осы Шарттың барлық елеулі талаптары бойынша тараптардың келісімі. 1.3. ***Берешек*** - Оператор белгілеген мерзімде Қызметтерді пайдаланғаны үшін Абонент төлемеген ақшалай сома. 1.4. ***Абонент*** - Интернет қызметтерін және осындай қызметтерді көрсету туралы шарт	1.1. ***Абонентская плата*** - ежемесячная плата за предоставляемые Оператором Услуги. 1.2. ***Договор*** - соглашение сторон по всем существенным условиям настоящего Договора. 1.3. ***Задолженность*** - денежная сумма, неоплаченная Абонентом за пользование Услугами в установленные Оператором сроки. 1.4. ***Абонент*** – физическое лицо, являющееся пользователем услугами по

жасалған өзге де қызметтерді қосу және көрсету жөніндегі қызметтерді пайдаланушы болып табылатын жеке тұлға. 1.5. ***Оператор*** - «Freedom Telecom» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі. 1.6. ***Жабдық*** - Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін қажетті техникалық сипаттағы құралдар. 1.7. ***Интернетке қол жеткізу қызметтері (бұдан әрі – Қызметтер)*** - Интернет желісін пайдалана отырып, деректерді қабылдау және беру жөніндегі қызметтер. 1.8. ***Тарифтік жоспар*** - Оператор абоненттерге немесе абоненттердің белгілі бір тобына немесе белгілі бір шектеулі аумаққа белгілейтін байланыс қызметтерінің тізбесі мен құнын, оларды ұсыну және тарифтеу ерекшеліктерін айқындайтын тарифтік ұсыныстар жүйесі. **2. Шарттың мәні және оның Абоненттерге қолданылу шарттары** 2.1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке Қызметтер көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге міндеттенеді. 2.2. Қызметтер тізбесі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қызметтерді қосуға Абоненттің еркін білдіретін осы Шартқа қосылу туралы	подключению и оказанию услуг Интернет и иных услуг, с которым заключен договор об оказании таких услуг. 1.5. ***Оператор*** - Товарищество с ограниченной ответственностью «Freedom Telecom». 1.6. ***Оборудование*** - средства технического характера, необходимые для предоставления доступа к сети Интернет. 1.7. ***Услуги доступа к Интернет (далее – Услуги)*** – услуги по приему и передачи данных с использованием сети Интернет. 1.8. ***Тарифный план*** – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории. **2. Предмет Договора и условия его распространения на Абонентов** 2.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме. 2.2. Перечень Услуг указывается в заявлении о присоединении *(далее - Заявление)* к настоящему Договору

+7 7172 67 77 77
ftel.kz
+7 701 057 51 11
help@ftel.kz

өтініште (бұдан әрі - Өтініш) *(№1 қосымша)* көрсетіледі. Ақылы негізде көрсетілетін Қызметтердің мерзімдерін, шарттары мен тізбесін Абонент қосылу туралы өтініште *(№1 қосымша)* көрсетеді. Интернетке қол жеткізу қызметтерінің операторы тәулік бойы келесі ақпараттық-анықтамалық қызметтерді тегін көрсетеді: 1) Интернетке қол жеткізу қызметтерінің тарифтері, Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету аумағы туралы ақпарат береді; 2) Абонент алған қызметтер туралы ақпаратты қоса алғанда, Абонентке оның дербес шотының жай-күйі және Интернетке қол жеткізу қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі берешегі туралы ақпаратты: деректерді беруді өткізу уақыты, жылдамдығы, алынған және (немесе) берілген ақпарат көлемі туралы ақпаратты береді; 3) Абоненттен Интернетке қол жеткізу қызметтерін пайдалануға кедергі келтіретін техникалық ақаулар туралы ақпаратты қабылдауды жүзеге асырады; 4) көрсетілетін Интернетке қол жеткізу қызметтері туралы ақпарат береді. 2.3. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарттың талаптарын Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонент оларды Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайды.	*(Приложение № 1)* выражающем волю Абонента на подключение Услуг, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Сроки, условия и перечень оказываемых на платной основе Услуг указываются Абонентом в заявлении о присоединении *(Приложение № 1)*. Оператор услуг доступа к Интернету в круглосуточном режиме оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги: 1) выдает информацию о тарифах на услуги доступа к Интернету, о территории оказания услуг доступа к Интернету; 2) выдает информацию Абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг доступа к Интернету, включая информацию о полученных Абонентом услугах: времени, скорости пропуска передачи данных, объема полученной и (или) переданной информации; 3) осуществляет прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами доступа к Интернету; 4) выдает информацию об оказываемых услугах доступа к Интернету. 2.3. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики

FREEDOM TELECOM

Абонент осы Шарттың талаптарымен келіспеген жағдайда, Абонент Операторға қызметтерден жазбаша бас тарту жолымен *(№2 қосымша)* Шартты бұзуға құқылы. 2.4. Жаңа Абоненттің Өтінішке *(№1 қосымша)* қол қоюы оның Шарт талаптарымен сөзсіз келісімін және оған тұтастай қосылуын білдіреді. 2.5. Шарт барлық Абоненттерге қолданылады және жеке тұлғалар үшін Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы Абонентпен бұрын жасалған шартты алмастырады. Шарт күшіне енген күннен бастап Абонентке Қызметтер көрсету талаптары осы Шарттың талаптарына сәйкес айқындалады. Бұл ретте, қолданыстағы абоненттер үшін Өтінішке қол қою/қайта қол қою талап етілмейді. Шарт талаптарымен келіспеген жағдайда, Абонент Шарт Оператордың https://ftel.kz/public-contract-for-individuals сайтында алғаш жарияланған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Операторға Шарт талаптарына қосылудан бас тарту туралы жазбаша хабарлауға құқылы. Операторға көрсетілген мерзімде Абоненттің Шарт талаптарына қосылудан бас тарту туралы Өтінішінің түспеуі, сол сияқты Абоненттің осы Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша іс-әрекеттер жасауы (Қызметтерді пайдалану, Қызметтер үшін ақы төлеу және т.б.) Абоненттің Шарт талаптарын	Казахстан и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями настоящего Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного отказа от услуг *(Приложение № 2)*. 2.4. Подписание новым Абонентом Заявления *(Приложение № 1)* выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом. 2.5. Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом договор об оказании услуг доступа к Интернету для физических лиц. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом для существующих абонентов подписание/переподписание Заявления не требуется. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первой публикации Договора на сайте Оператора https://ftel.kz/public-contract-for-individuals письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к условиям Договора. Не поступление Оператору в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в

FREEDOM TELECOM

сөзсіз қабылдауын және оның Шартқа тұтастай қосылуын білдіреді. 2.6. Шарт бойынша Абонент таңдалған тарифтік жоспарға және Оператордың Қызметтер көрсету шарттарына сәйкес Қызметтерді пайдаланады және осы Шартта көзделген тәртіппен және талаптарда көрсетілетін Қызметтер үшін ақы төлейді. Толық сипаттама, қызмет көрсету тәртібі және қызметтерге арналған тарифтік жоспарлар Оператордың Интернет-ресурсында https://ftel.kz/ орналастырылған. Тарифтік жоспарлар Абонент пен Оператор арасындағы Шарт талаптарының ажырамас бөлігі болып табылады. 2.7. Егер Оператор Шартта белгіленген тәртіппен Қызметтерге тарифтік жоспарларды өзгерткен кезде, Абонент оларды қолданысқа енгізудің белгіленген мерзімінің аяқталуына Операторға өзгертілген тарифтермен келіспеу туралы өтініш бермесе және Қызметтерді пайдалануды жалғастырса, көрсетілген Қызметтер үшін ақы төлеуді және т.б. жүргізсе, мұндай әрекеттер Абоненттің осындай өзгерістермен келісімі болып табылады. 2.8. Оператор Қызметтер көрсету үшін Абонентке Шарт тоқтатылған сәтке дейін Абонентте сақталуы тиіс акт *(№4 қосымша)* бойынша жабдықты ұсынады және Операторға қайтарылуға жатады..	настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата услуг и пр.) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к Договору в целом. 2.6. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Подробное описание, порядок оказания услуг и тарифные планы на услуги размещены на Интернет-ресурсе Оператора https://ftel.kz/. Тарифные планы являются неотъемлемой частью условий Договора между Абонентом и Оператором. 2.7. Если при изменении Оператором в установленном Договором порядке тарифных планов на Услуги Абонент не подал к истечению установленного срока введения их в действие заявление Оператору о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, производить оплату за оказанные Услуги и пр., подобные действия являются согласием Абонента с такими изменениями. 2.8. Оператор для оказания Услуг предоставляет Абоненту оборудование по акту *(Приложение №4)*, которое должно храниться у Абонента до момента прекращения действия

2.9. Осы Шарт Шарттың мәтінінен және Қосымшалардан тұрады, олар, өз кезегінде, Өтінішті *(№1 қосымша)*, Қызметтерден жазбаша бас тарту бланкісін *(№2 қосымша)*, Қызметтерді көрсетудің арнайы талаптарын *(№3 қосымша)*, Жабдықты уақытша сақтау актісін *(№4 қосымша)*, Қызметтерді қосу актісін *(№5 қосымша)*, сондай-ақ қажет болған жағдайда, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өзге де қосымшаларды қамтиды. 2.10. Оператор Абонентке Интернетке қол жеткізу қызметтерін онымен Шарт жасалған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей ұсынады. Алдын ала төлеуді көздейтін тарифтік жоспарлар бойынша Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету төлем жасалғаннан кейін Шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда жүзеге асырылады. Осы Шарт бойынша Қызметтерді ұсынудың басталу күні Абонент №5 қосымшада көрсеткен күн болып есептеледі. 2.11. Абонент өзіне берілген №4 қосымшада көрсетілген Жабдықтың сақталуы үшін толық материалдық жауапкершілікті өзіне алады және баяндалғанға байланысты міндеттенеді: 2.11.1. Оған Қызметтер көрсету үшін берілген мүлікке ұқыпты қарау және залалдың алдын алу шараларын қабылдау; 2.11.2. Өзіне сеніп тапсырылған мүліктің сақталуын қамтамасыз етуге	Договора и подлежит возврату Оператору. 2.9. Настоящий Договор состоит из текста самого Договора и Приложений, которые, в свою очередь, включают в себя Заявление *(Приложение №1)*, Бланк письменного отказа от услуг *(Приложение №2)*, Специальные условия оказания услуг *(Приложение №3)*, Акт временного хранения оборудования *(Приложение №4)*, Акт подключения услуг *(Приложение №5)*, а также при необходимости иные приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. 2.10. Услуги доступа к Интернету предоставляются Абоненту Оператором не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента заключения с ним Договора. Оказание услуг доступа к Интернету по тарифным планам, предусматривающим их предварительную оплату, осуществляется после совершения платежа, в порядке и на условиях, которые установлены Договором. Датой начала предоставления Услуг по настоящему Договору считается дата, указанная Абонентом в Приложении № 5. 2.11. Абонент принимает на себя полную материальную ответственность за сохранность переданного ему Оборудования, указанного в Приложении № 4, и в связи с изложенным обязуется:

FREEDOM TELECOM

қауіп төндіретін барлық мән-жайлар туралы Операторға уақтылы хабарлау; 2.11.3. Шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін немесе ол мерзімінен бұрын бұзылған кезде, Жабдықты қалыпты физикалық тозуды ескере отырып, Оператордан алған күйінде қайтару. 2.12. Оператор биллинг арқылы Абонент алған қызметтер туралы ақпаратты: уақытты, Интернетке кіруді өткізу жылдамдығын, алынған және (немесе) берілген ақпарат көлемін автоматты түрде есепке алуды жүзеге асырады. **3. Шарттың қолданылу мерзімі** 3.1. Шарт Оператордың https://ftel.kz/public-contract-for-individuals Интернет-ресурсында жарияланған күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткен соң (қолданыстағы абоненттер үшін), немесе Абонент Өтініш берген күннен бастап (жаңа абоненттер үшін) күшіне енеді және ол заңдарда және Шартта көзделген тәртіппен бұзылғанға дейін қолданылады. 3.2. Абонент осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптарды бұзған жағдайда, Оператор Шартты біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін.	2.11.1. Бережно относиться к переданному ему для предоставления Услуг имущество и принимать меры к предотвращению ущерба; 2.11.2. Своевременно сообщать Оператору обо всех обстоятельствах, угрожающих обеспечению сохранности вверенного ему имущества; 2.11.3. После прекращения действия Договора либо при его досрочном расторжении возвратить Оборудование в том состоянии, в котором оно было получено от Оператора, с учетом нормального физического износа. 2.12. Оператор осуществляет посредством биллинга автоматический учет информации о полученных Абонентом услугах: времени, скорости пропуска доступа к Интернету, объема полученной и (или) переданной информации. **3. Срок действия Договора** 3.1. Договор вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты его опубликования на Интернет-ресурсе Оператора https://ftel.kz/public-contract-for-individuals (для существующих абонентов), либо с даты подачи абонентом Заявления (для новых абонентов), и действует до его расторжения в порядке,

3.3. Шартты Абонент Операторға өтініш беру жолымен *(Шартқа 2-қосымша)* біржақты тәртіппен бұзады, бұл ретте Абонент Операторға нақты шеккен шығындарды өтейді. Оператор Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуді нақты тоқтатуды Абоненттің өтінішінде көрсетілген күннен бастап, бірақ Абоненттің өтінішін беру күні мен уақытынан ерте емес жүргізеді. 3.4. Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Шарттың ережелерін басшылыққа ала отырып, Шарттың өзгертілген редакциясының Оператордың https://ftel.kz/public-contract-for-individuals сайтында осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енген күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей орналастыру арқылы Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізе алады. Абонент өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген жағдайда, Операторға осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енген күнге дейін қызметтерден жазбаша бас тартуды *(№2 қосымша)* жібере отырып, Шарттан бас тартуға құқылы. 3.5. Егер Абонентке бірнеше Қызметтер көрсетілсе, Қызметтердің бір бөлігінде Шарттың қолданылуын тоқтату қалған Қызметтер бөлігінде	предусмотренном законодательством и Договором. 3.2. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан. 3.3. Договор расторгается в одностороннем порядке Абонентом путем подачи Оператору заявления *(Приложение 2 к Договору)*, при этом Абонент оплачивает Оператору фактически понесенные расходы. Фактическое прекращение оказания услуг доступа к Интернету производиться Оператором с даты, указанной в заявлении Абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления Абонента. 3.4. Оператор, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может внести изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на сайте Оператора https://ftel.kz/public-contract-for-individuals измененной редакции Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и/или

Шарттың қолданылуын тоқтатуға әкеп соқпайды. **4. Қызметтер үшін ақы төлеу тәртібі мен мерзімдері** 4.1. Абонент көрсетілетін Қызметтер үшін №1 қосымшада көрсетілетін қызметтерге сәйкес абоненттің БЕО дербес шотына қойылған шот негізінде ақы төлейді. Шарт бойынша ай сайын көрсетілетін Қызметтер үшін ақы төлеуді Абонент күнтізбелік айдың әрбір 1 (бірінші) күнінен кешіктірмей 100% алдын ала төлем тәртібімен жүргізеді. Абонент таңдаған тарифтік жоспарда көзделген Қызметтер үшін төлем төленбеген жағдайда, Оператор Қызметтерді тоқтата тұрады. Қызметтер көрсету Абонент таңдаған тиісті тарифтік жоспарда көзделген төлем төленгеннен кейін қайта басталады. 4.2. Жабдықты қабылдау-тапсыру актісіне қол қою арқылы Абонент Жабдықты Оператор оған толық көлемде бергенін, Абоненттің орындалған жұмыстардың сапасы мен көлеміне, берілген Жабдыққа шағымдары жоқ және болашақта болмайтынын растайды. Орнату мекенжайы мен Жабдықтың тізбесі қабылдау-беру актісінде көрсетіледі. 4.3. Абоненттің жазбаша өтініші бойынша қызмет көрсету 90 (тоқсан)	дополнениями, направив Оператору письменный отказ от услуг *(Приложение №2)* до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. 3.5. В случае если Абоненту оказывается несколько Услуг, прекращение действия Договора в части одной из Услуг не влечет за собой прекращение действия Договора в части остальных Услуг. **4. Порядок и сроки оплаты за Услуги** 4.1. Абонент оплачивает Услуги на основании выставленного счета на лицевой счет ЕРЦ Абонента согласно предоставляемых услуг в Приложении №1. Оплата ежемесячно оказываемых Услуг по Договору производится Абонентом не позднее каждого 1 (первого) числа календарного месяца в порядке 100% предоплаты. В случае неоплаты платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, что Услуги приостанавливаются Оператором. Оказание Услуг возобновляется после оплаты платежа, предусмотренного соответствующим тарифным планом, выбранным Абонентом. 4.2. Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент

күннен аспайтын мерзімде уақытша тоқтатылуы мүмкін. Абоненттік төлем уақытша тоқтата тұру кезеңінде есептелмейді. 4.4. Егер Абонентте қандай да бір ескертулер болса, көрсетілетін Қызметтердің ақаулары/кемшіліктері немесе сәйкессіздіктері анықталса, онда Абонент бұл туралы Операторды ақау актісін жасау жолымен олар анықталған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жазбаша түрде хабардар етуге міндетті. Кемшіліктерді жою мерзімін Тараптар келіседі және ақаулы актіде көрсетіледі. 4.5. Қызметтерді пайдалану кезеңінде Абонентке қосымша қызметтер ұсынылуы мүмкін. Қосымша қызметтердің тізімі, құны және сипаттамасы Оператордың сайтында орналастырылады. **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері** **5.1. Оператордың міндеттері:** 5.1.1. Абонент қосылу туралы өтініш берген және Қызметтер үшін толық ақы төленген сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Қызметтерді қосуды жүргізу немесе Абонентке бас тарту себептерін көрсете отырып, тиісті бас тарту; 5.1.2. Жабдыққа техникалық қызмет көрсету кестесіне сәйкес жоспарлы-	подтверждает, что Оборудование передано ему Оператором в полном объеме, Абонент претензий к качеству и объему выполненных работ, переданному Оборудованию не имеет и в дальнейшем иметь не будет. Адрес установки и перечень Оборудования указываются в акте приема-передачи. 4.3. Предоставление услуги может быть временно приостановлено сроком не более 90 (девяносто) дней, по письменному заявлению Абонента. Абонентская плата в период временного приостановления не начисляется. 4.4. Если у Абонента есть какие-либо замечания, выявлены дефекты/недостатки или несоответствия оказываемых Услуг, то Абонент обязан уведомить об этом Оператора в письменном виде в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их обнаружения, путем составления дефектного акта. Срок устранения недостатков согласовывается Сторонами и указывается в дефектном акте. 4.5. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги. Список, стоимость и описание дополнительных услуг размещаются на сайте Оператора. **5. Права и обязанности Сторон**

профилактикалық жұмыстарды жүргізуді қоспағанда, Оператор Абоненттті Оператордың https://ftel.kz ақпараттық арнасы арқылы олар дейін кемінде 24 (жиырма төрт) сағат бұрын хабардар ететін Қызметтерді Абонентке тәулік бойы ұсыну. Көрсетілген тәсілмен орындалған жұмыстардың осы түрлерін жүргізу туралы хабарламаларды абонент алған болып есептеледі; 5.1.3. Өтініште *(№1 қосымша)* көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауы немесе қысқа мәтіндік хабарлама арқылы және қажет болған жағдайда, олар қолданысқа енгізілгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей Абоненттерді тарифтік жоспардың шарттарының өзгергені және/немесе Интернетке қол жеткізу Қызметтеріне тарифтік жоспардың жойылғаны туралы хабардар ету. Бұл ретте, тарифтік жоспарға енгізілген Қызметтер көлемінің өзгеруіне байланысты Интернет желісіне қол жеткізу қызметіне тарифті арттыру телефон қоңырауы арқылы, сондай-ақ автоматты қызмет көрсету жүйесі арқылы алынған Абоненттің келісімімен (өтінішімен) жүргізіледі. Көрсетілген тәсілдердің бірімен орындалған алдағы өзгерістер туралы хабарламалар Абонент алған болып саналады, және Өтінішке *(№1 қосымша)* қол қою арқылы осы Шартқа	**5.1. Оператор обязан:** 5.1.1. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента подачи Абонентом заявления о присоединении и произведенной полной оплаты Услуг произвести подключение Услуг либо дать Абоненту соответствующий отказ с указанием причин отказа; 5.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением проведения планово-профилактических работ в соответствии с графиком технического обслуживания Оборудования, о которых Оператор уведомляет Абонента посредством информационного канала Оператора https://ftel.kz/ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения. Уведомления о проведении данных видов работ, исполненных указанным способом, считаются полученными Абонентом; 5.1.3. Уведомлять Абонентов об изменении условий тарифного плана и/или упразднения тарифного плана на Услуги доступа к Интернету посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения по номеру телефона, указанного в Заявлении *(Приложение №1)* и при необходимости письменно не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения их в действие. При этом повышение тарифа на Услугу доступа к сети Интернет в связи с изменением объема включенных в

қосыла отырып, Абонент көрсетілген тәсілдердің бірімен орындалған хабарламалар Абонентке тиісінше жеткізілген және қабылдаған деп есептелетінімен, Оператор хабарлама бойынша міндеттемелерін тиісінше орындаған деп саналатынымен және Тараптардың тиісті өзгерістерді көздейтін қосымша құжаттарға қол қоюы талап етілмейтінімен толық келіседі; 5.1.4. Қолжетімді тәсілмен (бұқаралық ақпарат құралдары, сайттар, жеке кабинет, SMS-хабарламалар, телефон арқылы қоңырау шалу) Абоненттерді желі жұмысын тоқтата тұруға әкеп соққан Оператор желісіндегі авариялар туралы және аварияларды жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабардар етеді; 5.1.5. Абоненттерге көрсетілетін Қызметтер туралы толық ақпарат беру, көрсетілетін Қызметтердің саны мен сапасын бақылау есебін жүргізу, бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; 5.1.6. Абонентке Интернет Қызметіне қосылу барысында қосымша жұмыстарды орындауды талап ететін туындайтын қиындықтар туралы хабарлау; 5.1.7. Абонент таңдаған тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес деректерді беру жылдамдығын өзінің	тарифный план услуг, производится с согласия (заявления) Абонента, полученного посредством телефонного звонка, а также через автоматическую систему обслуживания. Уведомления о предстоящих изменениях, исполненных одним из указанных способом, считаются полученными Абонентом, и присоединяясь к настоящему Договору путем подписания Заявления *(Приложение №1)*, Абонент полностью соглашается с тем, что уведомления, исполненные одним из указанных способов считаются надлежащим образом доставленными и принятыми Абонентом, обязательства Оператора по уведомлению надлежащим образом исполненными, и подписания Сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения, не требуется; 5.1.4. Доступным способом (средства массовой информации, сайты, личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон) информирует Абонентов об авариях на сети Оператора, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий; 5.1.5. Предоставлять Абонентам подробную информацию об оказываемых Услугах, вести учет количества и контроль качества предоставляемых Услуг, принимать

деректер беру торабына дейін қамтамасыз ету; 5.1.8. + 7 (7172) 67 77 77, +7 701 057 51 11 телефон арқылы немесе help@ftel.kz электрондық пошта арқылы Қолдау қызметінен кеңес алу мүмкіндігін беру; 5.1.9. Оператордың кінәсінен Интернет желісіне қолжетімділік болмаған кезде, абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізу; 5.1.10. Абоненттен Интернет желісінің сигналы жоғалған немесе қызмет көрсету сапасының нашарлауы жағдайында жоспардан тыс жөндеу жүргізуге өтінім (өтініш) қабылдау және Абонент өтініш берген күннен бастап жеті күнтізбелік күн ішінде ақаулар мен зақымдарды жою жөніндегі Оператордың ішкі рәсімдеріне сәйкес осы қызметтерді көрсету барысында табылған Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетудегі кемшіліктерді жою және қажет болған жағдайда, көрсетілген Қызметтер үшін қайта есептеу жүргізу. Қызмет көрсетуді тоқтату Абонент Оператордың техникалық қызметіне жүгінген сәттен бастап есептеледі; 5.1.11. Абонентке жазбаша өтінішке оны алған сәттен бастап он бес жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша жауап жіберу; 5.1.12. Абонентке Интернетке қол жеткізу қызметтері үшін артық төленген ақшалай қаражатты қайтаруға немесе Абонент келіскен	своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений; 5.1.6. Сообщать Абоненту в процессе его подключения к Услуге Интернет о возникающих сложностях, требующих выполнения дополнительных работ; 5.1.7. Обеспечить скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных; 5.1.8. Предоставить возможность получения телефонных консультаций Службы поддержки по телефонам + 7 (7172) 67 77 77, +7 701 057 51 11 или электронной почте help@ftel.kz; 5.1.9. Произвести перерасчет абонентской платы при отсутствии доступа к сети Интернет по вине Оператора; 5.1.10. Принимать от Абонента заявки (заявления) на проведение внепланового ремонта в случае пропадания сигнала сети Интернет или ухудшение качества оказания Услуг и устранять недостатки в оказании услуг доступа к Интернету, обнаруженные в ходе оказания этой услуги в соответствии с внутренними процедурами Оператора по устранению неполадок и повреждений в течение семи календарных дней со дня подачи Абонентом заявления и производить при необходимости перерасчет за оказанные услуги.

кезде, оларды Интернетке қол жеткізу қызметтерін авансстау ретінде есептеу; 5.1.13. Абоненттердің өтініші бойынша мыналарға байланысты қосымша ақы алмай абонентті қайта тіркеуді жүзеге асыру: - тегі, аты, әкесінің аты, тұрғылықты жерінің өзгеруі; - жеке тұлға үшін; - ұйымның атауы, анықтаманың немесе мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің деректемелері, орналасқан жері мен пошталық мекенжайының өзгеруі; - тарифтік жоспардың өзгеруі. 5.1.14. Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы жасалған шарттардың есебін жүргізу; 5.1.15. Оператор Абоненттен төлемді растауды алған немесе Абонент Интернетке қол жеткізу қызметтерін төлеу бойынша берешекті жоюды растайтын құжаттарды ұсынған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Абонентке Қызметтер көрсетуді қайта бастау (Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуді тоқтатқан кезде); 5.1.16. ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғалардың мұндай ақпаратқа рұқсаты болған жағдайларды қоспағанда, сондай-ақ Абоненттің көрсетілген деректерді үшінші тұлғаларға беруге жазбаша келісімі болған кезде, Абоненттің	Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора; 5.1.11. Направлять Абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати рабочих дней с момента его получения; 5.1.12. Возвращать Абоненту излишне уплаченные денежные средства за оказанные услуги доступа к Интернету либо засчитывать их в качестве авансирования услуг доступа к Интернету при согласии Абонента; 5.1.13. По обращению абонентов осуществлять перерегистрацию Абонента без взимания дополнительной оплаты в связи с: - изменением фамилии, имени, отчества, места жительства – для физического лица; - изменением наименования организации, реквизитов справки либо свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации), места нахождения и почтового адреса – для юридического лица; - изменением тарифного плана. 5.1.14. Вести учет заключенных договоров об оказании услуг доступа к Интернету; 5.1.15. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Оператором подтверждения оплаты от Абонента или представления

есептік деректерін үшінші тұлғаларға жария етпеу; 5.1.17. Абоненттің өтініші бойынша – ауызша нысанда Қолдау қызметінің телефондары бойынша, жазбаша нысанда сервистің жеке желісінің пункттері арқылы оператордың жауапкершілік аймағындағы барлық зақымдарды жою; 5.1.18. Ресімделген өтініштің шарттары негізінде Интернет Қызметтерін орнату мекенжайы бойынша абоненттік жабдықты орнатуды жүзеге асыру және Интернет Қызметтерінің жұмыс қабілеттілігін көрсету; 5.1.19. Абоненттік терминалдың нақты әрекетсіздігі немесе Абоненттің кінәсінен емес Интернет Қызметтерінің қолжетімсіздігі кезеңінде ай сайынғы төлемнің тіркелген сомасын қайта есептеуді жүргізу. **5.2. Оператордың құқықтары:** 5.2.1. Шарттың талаптарын өзгерту, оның ішінде қолданыстағы тарифтік жоспарларды өзгерту, Оператордың https://ftel.kz/public-contract-for-individuals сайтында, сондай-ақ өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Өтініште *(№1 қосымша)* көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауы немесе қысқа мәтіндік хабарлама арқылы хабарламалар жариялау;	Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг доступа к Интернету (при приостановлении оказания услуг доступа к Интернету); 5.1.16. Не разглашать учетные данные Абонента третьим лицам, за исключением случаев, когда у третьих лиц имеется допуск к такой информации в соответствии с требованиями законодательства РК, а также при наличии письменного согласия Абонента на предоставление указанных данных третьим лицам; 5.1.17. По заявлению Абонента – в устной форме по телефонам Службы поддержки, в письменной форме через пункты собственной сети сервиса устранять все повреждения, находящиеся в зоне ответственности Оператора; 5.1.18. Осуществить на основании условий оформленного заявления настройку абонентского оборудования по адресу установки Услуги Интернет и продемонстрировать работоспособность Услуги Интернет; 5.1.19. Производить перерасчет фиксированной суммы ежемесячной платы в период фактического бездействия абонентского терминала либо недоступности Услуги Интернет не по вине Абонента. **5.2. Оператор вправе:** 5.2.1. Изменять условия Договора, в том числе изменять действующие

5.2.2. Абонент осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, оның ішінде Абонент осы Шарттың 5.3-тармағын бұзған жағдайда, бұзушылықтар толық жойылғанға дейін Қызметтер көрсетуді тұтастай немесе бір бөлігінде тоқтата тұру. Бұзушылықтар жойылмаған жағдайда, Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қызметке қол жеткізуді тоқтатады; 5.2.3. Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Абоненттің келісімінсіз үшінші тұлғаның пайдасына беру, онымен Абонент сөзсіз келісім білдіреді; 5.2.4. Шартты орындау, Қызметтер көрсету, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету мақсатында Абоненттердің дербес деректерін жинауды, сақтауды және өңдеуді жүзеге асыру. **5.3. Абоненттің міндеттері:** 5.3.1. Оператордың тарифтік жоспарларында көзделген барлық төлемдерді осы Шарттың 4.1-тармағында көрсетілген мерзімде жүргізу. Жабдықты ұрлаған (жоғалтқан) немесе бүлдірген жағдайда, Оператордың осы фактісі туралы дереу жазбаша хабарлау және Оператор Абоненттен Жабдықты ұрлау (жоғалту) немесе бүлдіру туралы хабарлама алған уақытқа дейін оған	тарифные планы, публикуя уведомления на сайте Оператора https://ftel.kz/public-contract-for-individuals, а также посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения по номеру телефона, указанного в Заявлении *(Приложение №1)* не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу; 5.2.2. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Абонентом пункта 5.3. настоящего Договора, приостановить предоставление Услуг в целом или в части до полного устранения нарушений. В случае не устранения нарушений, Оператор прекращает доступ к Услуге в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 5.2.3. Переуступить свои права и обязанности по Договору в пользу третьего лица без согласия Абонента, с чем Абонент выражает безусловное согласие; 5.2.4. Осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора, оказания Услуг, а также информационно-справочного обслуживания в соответствии с законодательством Республики Казахстан. **5.3. Абонент обязуется:**

ұсынылған қызметтер үшін барлық төлемдерді жүргізу. Жабдықтың ұрланғаны (жоғалғаны) немесе бүлінгені туралы ішкі істер органдарына Оператордың жазбаша хабарламасынсыз хабарлау Абонентті Қызметтер үшін ақы төлеуден босатпайды; 5.3.2. Жабдықты пайдалану ережелерін сақтау үшін жеке жауапкершілікте болу. Жабдықтың пайда болған ақауларын жою жөнінде дербес шаралар қолданбау, ашпау, механикалық зақымдануға жол бермеу және Жабдықты бастапқы орнату орнынан жылжытпау; 5.3.3. Егер Жабдық Абонентке пайдалануға берілген жағдайда, Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде немесе Қызметтерден ажыратылған/бас тартылған жағдайда, Операторға Жабдықты Қызметтерден бас тарту туралы өтініш берілген күні немесе қызметтердің жоспарланып отырған ажыратылған күні немесе Шарттың қолданысы тоқтатылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде барлық жиынтықтауыштармен ақаусыз күйде және тиісті түрде қайтару – кері жағдайда, Оператор электрондық, мобильді немесе Операторға қолжетімді өзге де байланыс құралдары арқылы талап жіберген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Жабдықты қабылдау-	5.3.1. Производить все платежи, предусмотренные тарифными планами Оператора, в сроки, указанные в п. 4.1. данного Договора. В случае хищения (утери) или порчи Оборудования немедленно письменно сообщить о данном факте Оператора и произвести все выплаты за Услуги, предоставленные ему до времени получения Оператором от Абонента уведомления о хищении (утере) или порче Оборудования. Сообщение о хищении (утере) или порче Оборудования в органы внутренних дел без письменного уведомления Оператора не освобождает Абонента от оплаты за Услуги; 5.3.2. Нести личную ответственность за соблюдение правил по эксплуатации Оборудования. Не принимать самостоятельных мер по устранению возникших неисправностей Оборудования, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать Оборудование с места его первоначальной установки; 5.3.3. В случае, если Оборудование было передано Абоненту в пользование, при прекращении действия Договора или в случае отключения/отказа от Услуг, вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в день подачи заявления об отказе от Услуг, либо в

тапсыру актісінде көрсетілген оның құнын Операторға өтеу; 5.3.4. Жабдықтың немесе оның жиынтықтауыштарының зақымданғаны жоғалғаны үшін Жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген мөлшерде көрсетілген факті анықталған сәттен бастап 30 күн ішінде ақы төлем жүргізу. Жабдықты қайтару немесе жоғалған (бүлінген немесе жетіспейтін) Жабдықтың құнын төлеу мерзімдері кешіктірілген жағдайда, Абонент Жабдықты қайтару немесе жоғалған (бүлінген немесе жетіспейтін) Жабдықтың құнын өтеу жөніндегі Абоненттің міндеттемесін нақты орындаған сәтке дейін кешіктірілген әрбір күнтізбелік күн үшін қайтарылмаған немесе жоғалған (бүлінген немесе жетіспейтін) Жабдық сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті; 5.3.5. Жеке пайда алу мақсатында Қызметтер мен Жабдықтарды пайдаланбау (коммерциялық қызығушылық); 5.3.6. Мекенжай немесе басқа да сауалнамалық деректер өзгерген кезде Абонент осындай өзгеріс болған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде бұл туралы Операторға жазбаша хабарлауға міндетті. Абонент осы талапты сақтамау нәтижесінде	день планируемого отключения Услуг, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи Оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Оператором посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи; 5.3.4. Произвести оплату за повреждения, утрату Оборудования или его комплектующих, в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования, в течение 30 дней с момента обнаружения указанного факта. В случае просрочки сроков возврата Оборудования или оплаты стоимости утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования, Абонент обязан уплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы невозвращенного или утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования за каждый календарный день просрочки до момента фактического исполнения обязательства Абонента по возврату Оборудования или возмещению стоимости утраченного (поврежденного или недостающего) Оборудования;

туындаған салдарлар үшін жауап береді. Қызметтерді тек Қызметтерді тіркеу мекенжайы бойынша ғана пайдалануға болады. Қызметтерді қосуға арналған өтінімде көрсетілген мекенжайдан Қызметтер мен Жабдықтарды өз бетінше көшіруді жүзеге асырмау; 5.3.7. Осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін үшінші тұлғаларға қайта сатпау немесе бермеу; 5.3.8. Көрсетілетін қызметтер шеңберінде Оператордың өкілдеріне тұрғын үй-жайға кіруді қамтамасыз ету; 5.3.9. Операторға, оның қызметкерлеріне, үшінші тұлғаларға зиян келтіретіндей, Қызметтерді басқа Абоненттерге қалыпты пайдалануға кедергі келтіретіндей Қызметтерді пайдаланбау; 5.3.10. Интернет қызметіне қойылатын техникалық талаптарды қанағаттандыратын, ұсынылатын модемдер тізбесіне сәйкес жергілікті телекоммуникация желілерінің желісіне Абоненттік жабдықты (модемді) қосу; 5.3.11. Операторға Оператордың қызметтерін пайдалану кезінде туындаған ақаулар туралы хабарлау 5.3.12. Оператордың желісі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ халықаралық заңнаманың талаптарына сәйкес	5.3.5. Не использовать Услуги и Оборудование с целью получения личной выгоды (коммерческий интерес); 5.3.6. При изменении адреса или других анкетных данных, Абонент обязан в течение 5 (пять) календарных дней со дня такого изменения письменно известить об этом Оператора. Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения им данного требования. Пользоваться Услугами только по адресу регистрации Услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявке на подключение Услуги; 5.3.7. Не перепродавать или передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам; 5.3.8. Обеспечить доступ в жилое помещение представителям Оператора в рамках оказываемых услуг; 5.3.9. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Оператору, ее сотрудникам, третьим лицам, мешало нормальному использованию Услуг другим Абонентам; 5.3.10. Подключать к сети местных линий телекоммуникаций абонентское оборудование (модем) в соответствии с перечнем рекомендуемых модемов,

таратуға тыйым салынған ақпаратты жібермеу; 5.3.13. Оператордың сайтында, сондай-ақ тараптармен келісілген байланыс арналарында Интернет Қызметтерін ұсынудың жаңа шарттарын енгізу туралы және тарифтік жоспарлардың өзгеруі туралы хабарламалардың болуын үнемі тексеріп отыру; 5.3.14. Интернет қызметінен жазбаша түрде бас тартқан жағдайда, бас тартудың болжамды күніне дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы Операторға хабарлау; 5.3.15. Интернет Қызметі иесінің немесе оның өкілетті өкілінің рұқсатынсыз Интернет Қызметі арқылы авторлық немесе басқа да құқықтармен толық немесе ішінара қорғалған бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе басқа материалдарды жібермеу, жарияламау, бермеу, жаңғыртпау және таратпау; 5.3.16. TCP/IP желісіндегі түйінді (компьютер немесе құрылғы, мысалы, принтер немесе бағдарлауыш) және басқа желілік хаттамаларда пайдаланылатын мекенжайларды, сондай-ақ Оператор желісіне деректерді беру кезінде өзге де қызметтік ақпаратты бірегей сәйкестендіретін 32-биттік нөмірді бұрмаламау; 5.3.17. Оператордың жабдығының немесе бағдарламалық қамтамасыз	удовлетворяющее техническим требованиям к услуге Интернет; 5.3.11. Сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании услугами Оператора; 5.3.12. Не отправлять по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства; 5.3.13. Регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Оператора, а также в согласованных сторонами каналах связи, о введении новых условий предоставления Услуги Интернет и об изменении тарифных планов; 5.3.14. В случае отказа от Услуги Интернет письменно, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа, уведомить об этом Оператора; 5.3.15. Без разрешения владельца Услуги Интернет или его полномочного представителя не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуги Интернет программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами; 5.3.16. Не фальсифицировать 32-разрядный номер, который уникально идентифицирует узел (компьютер или

FREEDOM TELECOM

етуінің өлшемшарттарын өзгерту мақсатында іс-әрекеттерді немесе олардың жұмысына әкеп соғуы мүмкін өзге де әрекеттерді жүзеге асырмау; 5.3.18. Оператор желісінің ресурстарына рұқсатсыз қол жеткізу, желілік шабуылдарды және желілік бұзуды жүргізу немесе оған қатысу фактілеріне жол бермеу, оның ішінде: - Абонентке тиесілі емес Оператор желісі элементтерінің (компьютерлердің, басқа жабдықтардың немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің) қалыпты жұмыс істеуін бұзуға бағытталған іс-қимылдар; - Оператор желісінің ресурсына (компьютерге, басқа жабдыққа немесе ақпараттық ресурсқа) рұқсатсыз, оның ішінде артықшылықты қол жеткізуге, сондай-ақ осы бағдарламалық қамтамасыз етудің иелерімен немесе осы ақпараттық ресурстың әкімшілерімен келіспей, мұндай қол жеткізуді (абонентке тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе деректерді жою немесе өзгерту) кейіннен пайдалануға бағытталған іс-қимылдар; - осы жабдыққа паразиттік жүктеме тудыратын мағынасыз немесе пайдасыз ақпарат Оператор желісінің жабдығына желілердің байланыстылығын және оның жекелеген элементтерінің	устройство, например, принтер или маршрутизатор) в сети TCP/IP (далее – IP-адрес) и адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора; 5.3.17. Не осуществлять действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, или иных действий, которые могут повлечь за собой в их работе; 5.3.18. Не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе: - действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту; - действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого

қолжетімділігін тексеру үшін қажетті ең аз мөлшерден асатын көлемде беру. **6. Тараптардың жауапкершілігі** **6.1. Оператор келесі үшін жауапты болады:** 6.1.1. Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз міндеттемелерін орындамау; 6.1.2. Абонент таңдаған тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес деректерді беру жылдамдығы мен сапасы. **6.2. Оператор келесі үшін жауапты болмайды:** 6.2.1. Егер жергілікті телекоммуникация желілеріне қосылған абоненттік жабдық қолдануға ұсынылған жабдықтар тізіміне енгізілмесе, деректерді беру жылдамдығы мен сапасы; 6.2.2. Абонент Интернет Қызметтерін және басқа да Қызметтерді пайдалану нәтижесінде шеккен залалдар; 6.2.3. Абонентке Интернет Қызметін ұсыну салдарынан туындаған Абонент үшін ықтимал жағымсыз салдарлар; 6.2.4. Операторға тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз ету немесе жабдық істен шыққан жағдайда, Интернет Қызметін көрсетудегі үзілістер;	программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса; - передачи на оборудование сети Оператора бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. **6. Ответственность Сторон** **6.1. Оператор несет ответственность за:** 6.1.1. Невыполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан; 6.1.2. Скорость и качество передачи данных до собственного узла передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом. **6.2. Оператор не несет ответственности за:** 6.2.1. Скорость и качество передачи данных, если подключенное к местным линиям телекоммуникаций абонентское оборудование не внесено в список рекомендованного к применению оборудования;

FREEDOM TELECOM

6.2.5. Үшінші тараптар басқаратын Интернет дүниежүзілік желісінің жеке түйіндерінің немесе ресурстарының қолжетімсіздігі. Мұндай қолжетімсіздік жағдайлары байланыс үзілістері болып табылмайды; 6.2.6. Интернет Қызметін алу үшін пайдаланылатын Абоненттің жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмыс қауіпсіздігін қамтамасыз ету; 6.2.7. Абонент төлемегені үшін телефон желісінен ажыратылған жағдайда, Интернет Қызметін көрсетуді тоқтату; 6.2.8. Оператор деректерді беру желісінде жұмыс істеу үшін Абоненттің есептік деректерін үшінші тұлғалардың пайдалануы нәтижесінде Абонент пен үшінші тұлғалар арасында туындаған даулар бойынша жауапты болмайды және егер олар Абонент пен үшінші тұлғалар арасында туындаса, оларды шешпейді **6.3. Абонент келесі жауапты болады:** 6.3.1. Қазақстан Республикасының шартына және заңнамасына сәйкес міндеттемелерін орындау; 6.3.2. Абоненттің есептік деректерін үшінші тұлғалардың пайдалануы; 6.3.3. Берілген шотқа сәйкес Абонент Шарт бойынша Қызметтерге ақы төлеуді кешіктірген жағдайда, берешекті толық көлемде өтеу, бұл жағдайда Оператор Абоненттің	6.2.2. Убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услуг Интернет и других услуг; 6.2.3. Возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту Услуги Интернет; 6.2.4. Перерывы в предоставлении Услуги Интернет в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору; 6.2.5. Недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи; 6.2.6. Обеспечение безопасности работы оборудования и программного обеспечения Абонента, используемых для получения Услуги Интернет; 6.2.7. Прекращение оказания Услуги Интернет в случае отключения Абонента от телефонной сети за неуплату; 6.2.8. Оператор не несет ответственности по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования учетных данных Абонента третьими лицами для работы в сети передачи данных, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами. **6.3. Абонент несет ответственность за:**

FREEDOM TELECOM

Қызметтерге қол жеткізуін тоқтата тұрады. Бұл ретте, Қызметтерге қолжетімділікті қалпына келтіру берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарт талаптарын бұзушылықтар жойылған кезде жүргізіледі. **7. Басқа шарттар** 7.1. Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі. 7.2. Қызметтер көрсету тиісті өтініште көрсетілген күннен бастап немесе Абоненттің көрсетілген Қызметтер үшін төлемдерді кешіктіруіне байланысты Қызметтер көрсетуді тоқтату туралы Оператордың шешім қабылдауы салдарынан тоқтатылады. Қызметтер көрсету тоқтатылғаннан кейін Шарт Абоненттің пайда болған берешекті, өсімпұлды (тұрақсыздық айыбын) төлеу және Оператор берген Жабдықты жауапты сақтау немесе жалға алу шарттарында қайтару жөніндегі міндеттемелері бөлігінде – Жабдықты тапсырған немесе оның толық құнын төлеген күнге дейін және Абонент пайда болған берешекті, өсімпұлды	6.3.1. Выполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан; 6.3.2. Использование учетных данных Абонента третьими лицами; 6.3.3. Погасить задолженность в полном объеме в случае просрочки Абонентом оплаты услуг по Договору согласно выставленному счету, в данном случае Оператор приостанавливает доступ Абонента к Услугам. При этом возобновление доступа к Услугам производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора. **7. Прочие условия** 7.1. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 7.2. Оказание Услуг прекращается с даты, указанной в соответствующем заявлении, либо вследствие принятия решения Оператором о прекращении оказания Услуг в связи с допущенной Абонентом просрочкой платежей за оказанные Услуги. После прекращения оказания услуг Договор продолжает действовать в части обязательств Абонента по

FREEDOM TELECOM

(тұрақсыздық айыбын) өтегенге дейін қолданылуын жалғастырады. 7.3. Шарттан туындайтын даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының соттарында шешілуге тиіс. 7.4. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және осы Шарттың талаптарын ескере отырып, Абонент ұсынған мәліметтерге қатысты құпиялылықтың сақталуын қамтамасыз етеді. 7.5. Шарттың орыс тіліндегі мәтіні мен Шарттың қазақ тіліндегі мәтіні арасында алшақтық болған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басымдыққа ие болады. **8. Оператордың деректемелері** **Оператор:** «K-TECH Astana» ЖШС **Заңды мекенжайы:** ҚР, Астана қаласы, Сарыарқа ауданы, Тарас Шевченко көшесі, 6/1 ғимарат БСН: 160240001782 ЖСК: KZ656017111000013074 "Қазақстан Халық Банкі" АҚ БСК HSBKKZKX Тел.: +7 7172 67 71 70 Эл.пошта: sales@korkemtech.kz **Директор** Аренов А.Б.	оплате образовавшейся задолженности, пени (неустойки) и возврата предоставленного Оператором Оборудования на условиях ответственного хранения или аренды – до даты сдачи Оборудования или оплаты его полной стоимости, и погашения Абонентом образовавшейся задолженности, пени (неустойки). 7.3. Споры, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае не достижения соглашения, споры подлежат разрешению в судах Республики Казахстан. 7.4. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с учетом условий настоящего Договора. 7.5. В случае противоречия текста Договора на русском языке с текстом Договора на казахском языке, приоритет имеет текст Договора на русском языке. **8. Реквизиты Оператора** **Оператор:** ТОО «K-TECH Astana» **Юридический адрес:** РК, город Астана, район Сарыарка,

FREEDOM TELECOM

	улица Тараса Шевченко, здание 6/1 БИН: 160240001782 ИИК: KZ656017111000013074 АО "Народный Банк Казахстана" БИК HSBKKZKX Тел.: +7 7172 67 71 70 Эл.почта: sales@korkemtech.kz **Директор** Аренов А.Б.

FREEDOM TELECOM

Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған 202____ жылғы «______» __________________№____ Жария шартына №1 қосымша	Приложение № 1 к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц №____ от «______» __________________ 202___ года
Қызметті қосу туралы ӨТІНІШ	**ЗАЯВЛЕНИЕ о подключении услуги**

Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса)/ Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)		
Туған күні/ Дата рождения	______ года «___» _________ ______ «___» _________ ______ года.	
Жеке куәлік/төлқұжат (нөмірі, берілген күні, кім берді)/ Удостоверение личности/паспорт (номер, дата выдачи, кем выдано)		
Байланыс телефоны/ Контактный телефон		
Телеграмм (линк)		
WhatsApp		
E-mail		
Қосу нүктесінің мекенжайы (қала/кент, көше, үй нөмірі)/ Адрес точки подключения (город/поселок, улица, номер дома)	қала/кент/ город/поселок: _____________________ көше/шағын аудан/ улица/мкр.: _________________________ үй нөмірі/ номер дома: ________________________	
Резидент (құсбелгі қою/поставить галочку)	иә/да (___);	жоқ/нет (___)
Дербес шот №/ Лицевой счет №		
Үй-жайдың тиесілігі (құсбелгі қою)/ Принадлежность помещения (поставить галочку)	Меншік/ Собственное _________	Жалдамалы/ Арендуемое __________

FREEDOM TELECOM

Қосу шарттары/Условия подключения	
Осы өтінішке қол қоя отырып, мен https://ftel.kz/public-contract-for-individuals, Интернет-ресурсында жарияланған, Интернетке қол жеткізу қызметтерінің, сондай-ақ "K-TECH Astana" ЖШС Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін қажетті жабдықтарды ұсынудың жалпы шарттарын айқындайтын Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған 202___ жылғы «______» ________ №____ Жария шартымен (бұдан әрі - Шарт) танысқанымды және ондағы шарттармен келісетініді растаймын, сондай-ақ осы Шарт шеңберінде Қызметтер көрсету үшін қажетті дербес деректерді жинауға өңдеуге, сақтауға және беруге келісім беремін. Келесі қызметтерді қосуды сұраймын:	Подписывая настоящее заявление, я ознакомлен (-а), согласен (на) и присоединяюсь к условиям Публичного договора на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц №____ от «___» _________ 202_____ года (далее – Договор), размещенного на Интернет-ресурсе https://ftel.kz/public-contract-for-individuals, который определяет общие условия услуг доступа к Интернету, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету ТОО «K-TECH Astana», а также даю согласие на сбор обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для предоставления Услуг в рамках данного Договора. Прошу подключить следующие услуги:

№1 кесте - Біржолғы төлем/Таблица № 1 - Единовременный платеж №

№	Атауы/ Наименование	Мекенжйы/ Адрес	Өлшем бірлігі/ Ед.Изм	Саны/ Кол-во	Жалпы сома, теңге, ҚҚС есебімен/ Общая сумма, в тенге с учетом НДС
1	Интернет желісіне қосылуды ұйымдастыру/ Организация подключения доступа к сети интернет		дана/ шт.		
Барлық баға, теңгемен, ҚҚС есебімен:/					

Итого цена в тенге с учетом НДС:	

№2 кесте - Ай сайынғы төлемдер/Таблица № 2 - Ежемесячные платежи

№	Атауы/ Наименование	Мекенжйы/ Адрес	Өлшем бірлігі/ Ед.Изм	Саны/ Кол-во	Жалпы сома, теңге, ҚҚС есебімен/ Общая сумма, в тенге с учетом НДС
1	Интернет желісіне кіру үшін абоненттік төлем / Абонентская плата за доступ в сеть интернет		Мбит		
2	Жабдықты жалға алу үшін абоненттік төлем / Абонентская плата за аренду оборудования		дана/ шт.		
Барлық баға, теңгемен, ҚҚС есебімен:/ Итого цена в тенге с учетом НДС:					

Абонент: ______________________________

(Т.А.Ә.)/(Ф.И.О.)

Клиенттің қолы /Подпись клиента: ______________________

FREEDOM TELECOM

<table>
<tr><td colspan="2">Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған 202____ жылғы «_______» ___________________№_____ Жария шартына №2 қосымша</td><td colspan="2">Приложение № 2 к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц №_____ от «_______» ___________________ 202___ года</td></tr>
<tr><td colspan="2">Қызметтерден бас тартуға ӨТІНІШ БЛАНКІСІ</td><td colspan="2">БЛАНК ЗАЯВЛЕНИЯ на отказ от услуг</td></tr>
<tr><td colspan="2">Абонент ________________________________
(абоненттің Т.А.Ә.) жеке шот нөмірІ:
____
Жеке шотқа қосылған қызметті (қызметтерді) көрсетуд 202____ жылғы «_____» ______________ бастап келесі себептерге байланысты тоқтатуды сұраймын:
- ______________ мекенжайы бойынша Қызметтерден бас тарту және «К-TECH Astana» ЖШС-мен Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған 202_____ жылғы «___» _________№____;</td><td colspan="2">Абонент ________________________________
(ФИО абонента) номер лицевого счета:
____
Прошу прекратить оказание услуг (-и), подключенных (-ой) на лицевом счете с «_____» ______________ 202____ года в связи с:
- отказом от Услуг по адресу ____
и расторжением Публичного договора на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц с ТОО «К-TECH Astana» №____ от «___» _________ 202_____ года;</td></tr>
<tr><td>ҚЫЗМЕТ</td><td>Қызметтен бас тарту (қажеттісін белгілеу)</td><td>УСЛУГА</td><td>Отказываюсь от услуги (нужное отметить)</td></tr>
<tr><td colspan="2">ИНТЕРНЕТ/
БАСҚА ҚЫЗМЕТТЕР (бар болса)</td><td colspan="2">ИНТЕРНЕТ/
ПРОЧИЕ УСЛУГИ (при наличии)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Қызметтерден бас тарту себептері:
____.
Мен жоғарыда аталған қызметтерге қол жеткізу 202____ жылғы «_____» ______________ бастап тоқтатылатынымен таныстым және келісемін.
Қызметтерден көрсетуден бас тартқан/Шартты бұзған күннен бастап</td><td colspan="2">Причины отказа от услуг:
____.
Я ознакомлен (-а) и согласен (-а) с тем, что доступ к вышеперечисленным услугам будет прекращено с «_____» ______________ 202____ года.
В случае выявления факта недоначисленной задолженности, не</td></tr>
</table>

+7 7172 67 77 77
ftel.kz
+7 701 057 51 11
help@ftel.kz

FREEDOM TELECOM

бір айдан аспайтын мерзімде есептелмеген берешек фактісі анықталған жағдайда, есептелмеген соманы төлеуге міндеттенемін.	более чем по истечении одного месяца с даты отказа от услуг/расторжения Договора, обязуюсь оплатить недоначисленную сумму.
Оператор: «К-TECH Astana» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі **Директор** Аренов А.Б **Абонент:** ______________________________ **Т.А.Ә.** ______________________________	**Оператор:** Товарищество с ограниченной ответственностью «К-TECH Astana» **Директор** Аренов А.Б **Абонент:** ______________________________ **Ф.И.О.** ______________________________

FREEDOM TELECOM

Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған 202____ жылғы «_______» __________________№____ Жария шартына №3 қосымша	Приложение № 3 к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц №____ от «_______» __________________ 202___ года
Қызметтер көрсетудің арнайы шарттары	**Специальные условия оказания услуг**
1-БАП. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ 1.1. Оператор Абонентке Операторға тиесілі Жабдықты пайдаланумен Қызмет көрсетеді. 1.2. Қызметті Оператор Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұсынады. **2-БАП. ҚАУІПСІЗДІК ТАЛАПТАРЫ** 2.1. Өзінің ақпараттық қауіпсіздігін және өз Абоненттерінің қауіпсіздігін, сондай-ақ ұлттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Орындаушы Абонентке Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін ұсынуды тоқтатуға құқылы: • жарнамалық, коммерциялық немесе үгіт-насихат сипатындағы электрондық хаттарды, сондай-ақ азаматтың немесе заңды тұлғаның ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін хаттарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, оператордың атынан жасалатын Желідегі кез келген іс-әрекет үшін; • Абонентке тиесілі емес сәйкестендіру деректерін пайдалана отырып, Желідегі кез келген әрекеттер: атаулар, мекенжайлар, телефондар, IP-мекенжайлар, E-mail-мекенжайлар және т.б. үшін;	**СТАТЬЯ 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ** 1.1. Оператор предоставляет Услугу Абоненту с использованием Оборудования, принадлежащего Оператору. 1.2. Услуга предоставляется Оператором в соответствии с Договором и законодательства Республики Казахстан. **СТАТЬЯ 2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ** 2.1. С целью обеспечения собственной информационной безопасности и безопасности своих Абонентов, а также национальной безопасности, Исполнитель имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг доступа в сеть Интернет: • за любые действия в Сети, совершаемые от имени Оператора, включая, но, не ограничиваясь, массовую рассылку электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, порочащих честь и достоинство гражданина или юридического лица; • за любые действия в Сети с использованием не принадлежащих Абоненту идентификационных данных:

FREEDOM TELECOM

• Абоненткe тиeсілі емес жабық желілік ресурстарға рұқсатсыз қол жеткізу немесе бұзу әрекеттері мен фактілеріне байланысты Желідегі, сондай-ақ Оператор желісінің жұмысын тұрақсыздандыруға әкеп соғатын мультикаст/бродкаст тарату жүзеге асырылған жағдайдағы кез келген іс-әрекеттер үшін. Жоғарыда көрсетілген әрекеттер үшін Абонент толық көлемде жауапты болады. 2.2. Оператор келесі үшін жауапты болмайды: • жергілікті есептеу желісін құру, конфигурациялау, қолдау және Абонент басқаратын жабдық үшін; • үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануын, жергілікті есептеу желісін және Абонент бақылайтын жабдықты қоса алғанда, қауіпсіздікті қамтамасыз еткені үшін; • Абоненттің сақтамағаны үшін, сондай-ақ Абонентке осы Шарт бойынша ұсынылған байланыс Қызметтерін үшінші тұлғалардың пайдалануына әкеп соққан деректерді беру желісіне қол жеткізу атрибуттарын қоса алғанда, кез келген жария еткені үшін; • Абонент қабылдайтын және беретін ақпараттың мазмұны үшін. Оператор Абоненттің Интернет-трафигін талдамайды және Абонент Интернет желісінде (оның ішінде оның қызметкерлері) жариялайтын ақпараттың мазмұнына жауапты болмайды; • Абонентке тиесілі емес желілік ресурстарға рұқсатсыз қол жеткізу немесе бұзу әрекеттері мен фактілеріне байланысты Желідегі, Абоненттің үшінші тарап есептік жазбаларының (логин,	имен, адресов, телефонов, IP-адресов, E-mail-адресов и т.д.; • за любые действия в Сети, связанные с попытками и фактами несанкционированного доступа или взлома закрытых сетевых ресурсов, не принадлежащих Абоненту, а также в случае осуществления мультикаст/бродкаст рассылок, приводящих к дестабилизации работы сети Оператора. Ответственность за вышеуказанные действия в полном объеме несет Абонент. 2.2. Оператор не несет ответственности: • за создание, настройку, поддержку локальной вычислительной сети и оборудование, контролируемое Абонентом; • за обеспечение безопасности, включая несанкционированное пользование третьими лицами, локальной вычислительной сети и оборудования, контролируемого Абонентом; • за не сохранение Абонентом, а равно любого разглашения, включая непреднамеренного, атрибутов доступа в сеть передачи данных, приведших к использованию третьими лицами Услуг связи, предоставленными по настоящему договору Абоненту; • за содержание информации, принимаемой и передаваемой Абонентом. Оператор не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет (в том числе его работниками);

құпиясөз, желілік деректемелер) деректерін пайдалануға күдік туындаған жағдайда, сондай-ақ Оператор желісінің жұмысын тұрақсыздандыруға әкеп соғатын мультикаст/бродкаст тарату жүзеге асырылған жағдайдағы кез келген іс-әрекеттер үшін. 2.3. Тапсырыс беруші қызмет көрсету үшін пайдаланылатын Оператордың жабдығына үшінші тұлғалардың кіруін болдырмауға міндетті. 2.4. Қызметтерді ұйымдастыру үшін Абонент Оператордан тиісті Жабдықты жауапты сақтауға қабылдайды. Абоненттің Жабдықты беру фактісі қабылдау-тапсыру актісімен расталады. **3-БАП. АЛДЫН АЛА КЕЛІСІЛГЕН ШЫҒЫНДАР** 3.1. Операторға залалдың кез келген түрін келтіруге әкеп соққан үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуіне әкеп соққан қызметтерді көрсетудің осы Арнайы шарттарының 2-бабын Абоненттің сақтамағаны үшін жауаптылық, сондай-ақ Операторға осындай әрекеттер нәтижесінде келтірілген барлық залалдарды өтеу жөніндегі жауаптылық Абонентке толығымен жүктеледі. 3.2. Тараптар Орындалған жұмыстар актісіне қол қойған күнге дейін Абонент Қызметтен бас тартқан жағдайда, Оператордың Абонентке Абонент төлеген біржолғы төлемдердің сомасын қайтармауға құқығы бар, ал Абонент мұндай ұстап қалуға қарсылық білдірмеуге тиіс.	• за любые действия в Сети, связанные с попытками и фактами несанкционированного доступа или взлома сетевых ресурсов, не принадлежащих Абоненту, в случае подозрения на использование данных учетных записей (логин, пароль, сетевые реквизиты) Абонента третьей стороной, а также в случае осуществления мультикаст/бродкаст рассылок, приводящих к дестабилизации работы сети Оператора. 2.3. Заказчик обязан исключить доступ третьих лиц к оборудованию Оператора, используемому для предоставления услуги 2.4. Для организации Услуг, Абонент принимает у Оператора соответствующее оборудование на ответственное хранение. Факт передачи Абонентом Оборудования подтверждается актом приема-передачи. **СТАТЬЯ 3. ЗАРАНЕЕ СОГЛАСОВАННЫЕ УБЫТКИ** 3.1. Ответственность за несоблюдение Абонентом статьи 2 настоящих Специальных условий оказания услуг приведшее к несанкционированному доступу третьих лиц, которые привели к причинению ОПЕРАТОРУ любого вида ущерба, а также ответственность по возмещению всех убытков ОПЕРАТОРУ, понесенных в результате таких действий, полностью возлагается на Абонента. 3.2. В случае отказа Абонента от Услуги до даты подписания Сторонами Акта выполненных работ, Оператор имеет право не возвращать Абоненту

	сумму оплаченных Абонентом единовременных платежей, а Абонент не должен возражать против такого удержания.
Абонент: (ТАӘ) ____________________	**Абонент:** (ФИО) ____________________
Оператор: «K-TECH Astana» ЖШС **Директор** Аренов А.Б	**Оператор:** ТОО «K-TECH Astana» **Директор** Аренов А.Б

FREEDOM TELECOM

Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған 202____ жылғы «_______» __________________№_____ Жария шартына №4 қосымша	Приложение № 4 к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц №_____ от «_______» __________________ 202___ года
Жабдықты уақытша сақтау АКТІСІ	**АКТ временного хранения оборудования**
Біз, төменде қол қоюшылар, «K-TECH Astana» ЖШС және (ТАӘ) ______________________, төмендегілер туралы осы Актіні жасадық: **Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған 202_____ жылғы «___» _________№____**, Жария шартына сәйкес Оператор тапсырды, ал Абонент жабдықты жауапты сақтауға қабылдады, атап айтқанда:	Мы, нижеподписавшиеся **ТОО ТОО «K-TECH Astana»** и **(ФИО)** ______________________, составили настоящий Акт о нижеследующем: Согласно **Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц №_____ от «______» ___________________ 202__ года,** Оператор передал, а Абонент принял оборудование на ответственное хранение, а именно:

№	Жабдықтың атауы / Наименование оборудования	Саны/ Кол-во	Сериялық нөмірі/ Серийный номер	Бағасы ҚҚС-пен/ Цена с НДС
1				
2				

Абонент: (ТАӘ) ______________________	**Абонент:** (ФИО) ______________________
Оператор: «K-TECH Astana» ЖШС	**Оператор:** ТОО «K-TECH Astana»

Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған 202____ жылғы «______» ________________№____ Жария шартына №5 қосымша	Приложение № 5 к Публичному договору на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц №____ от «______» ________________ 202___ года
Қызметтерді қосу АКТІСІ	**АКТ подключения услуг**
Осы Акт «К-TECH Astana» ЖШС және (ТАӘ) ____________________________________ арасында жасалған Жеке тұлғаларға Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуге арналған **202_____ жылғы** «___» ________________№____ , Жария шартына сәйкес Оператор №1 қосымшада көзделген жұмыстарды толық көлемде орындағанын және Абонентке Қызметтерді қосқанын растау мақсатында жасалды:	Настоящий Акт составлен в том, что в соответствии с Публичным договором на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц №_____ **от** «____» ________________ **202____ года**, заключенным между **ТОО «К-TECH Astana» и (ФИО)** ____________________________________ Оператор в полном объеме выполнил работы и подключил Абоненту Услуги, предусмотренные Приложением №1:
Директор Аренов А.Б	**Директор** Аренов А.Б

№	Сипаттамасы/ Описание	Саны/ Кол-во	Пайдалануға берілген күні / Дата ввода в эксплуатацию
1	Қызмет мына мекенжай бойынша көрсетіледі:/ Услуга предоставляется по адресу: ________________________	1	________________________

+7 7172 67 77 77
ftel.kz
+7 701 057 51 11
help@ftel.kz

FREEDOM TELECOM

Абонент: (ТАӘ) ____________________________ **Оператор:** «K-TECH Astana» ЖШС **Директор** Аренов А.Б	**Абонент:** (ФИО) ____________________________ **Оператор:** ТОО «K-TECH Astana» **Директор** Аренов А.Б